



FERIENWOHNUNGEN & GÄSTEZIMMER

Das Hygiene-Versprechen des Hochschwarzwalde

Empfang/ Abreise

- ✓ wir verzichten auf den persönlichen Kontakt bei der Begrüßung, heißen unsere Gäste dafür umso herzlicher mit einem Lächeln willkommen
- ✓ bei Gästekontakt tragen wir und unsere Mitarbeiter einen Mund-Nasenschutz
- ✓ wir und unsere Gäste halten den Mindestabstand von 1.50m ein, sollte das nicht möglich sein, tragen alle einen Mund-Nasenschutz
- ✓ unsere Mitarbeiter werden entsprechend der aktuellen Situation regelmäßig geschult und unterwiesen
- ✓ wir bevorzugen und ermöglichen die bargeldlose Bezahlung, oder eine alternative kontaktlose Bezahlung (z.B. Vorkasse)

Öffentliche Bereiche

- ✓ wir stellen ausreichend Hand-Desinfektionsmittel bereit
- ✓ wir stellen sicher, dass die allgemein genutzten Oberflächen, Gegenstände und Räumlichkeiten regelmäßig desinfiziert und gereinigt werden
- ✓ wir lüften die öffentlichen Bereiche in regelmäßigen Intervallen, um die Frischluftzirkulation zu gewährleisten
- ✓ wir schützen Sie und unsere Mitarbeiter mit Plexiglasscheiben, sofern es die Gegebenheiten zulassen

Wohnung/ Zimmer

- ✓ nach jeder Abreise wird das Zimmer gründlich gereinigt und desinfiziert
- ✓ einen ausreichenden Luftaustausch und/oder eine Luftreinigung stellen wir ebenfalls vor jeder Anreise sicher
- ✓ auf die Reinigung von häufig genutzten Oberflächen und Gegenständen legen wir besonderen Wert
- ✓ für die Desinfektion werden spezielle Putzmittel und Techniken gegen Viren verwendet
- ✓ auf Wunsch unserer Gäste kann die tägliche Zimmerreinigung eingeschränkt werden